



**Kurzeja & Cie.  
Personalberater GmbH**

**Exposé**

---

**Process Manager (m/w)**

Ihr Berater:  
Kurzeja & Cie. Personalberater GmbH

Hippmannstr. 13  
80639 München  
Telefon: 089 – 12 593 08 - 0  
[www.kurzeja.eu](http://www.kurzeja.eu)

## **Unternehmen:**

Unser Kunde ist ein international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz im Ballungsraum zwischen Köln und Düsseldorf, das in den Bereichen Heiz-, Lüftungs- und Klimatechnik tätig ist. Als einer der weltweiten Markt- und Technologieführer entwickelt und produziert das Unternehmen maßgeschneiderte Produkte, Systeme und erbringt Dienstleistungen für Wohnkomfort. Das Produktportfolio reicht von effizienten Heizgeräten auf Basis herkömmlicher Energieträger bis hin zu Systemlösungen zur Nutzung regenerativer Energien. Im Geschäftsjahr 2016 erzielte das Unternehmen, das sich seit seiner Gründung 1874 in Familienbesitz befindet, mit mehr als 12.000 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 2,4 Mrd. Euro.

## **Position:**

Für unseren Kunden suchen wir einen „**Process Manager (m/w)**“.

In dieser vielseitigen und anspruchsvollen Aufgabe mit internationaler Ausrichtung und enger Anbindung an die Geschäftsführung wirken Sie maßgeblich bei der Durchführung komplexer, strategisch bedeutsamer Veränderungsprojekte mit. Im Mittelpunkt steht dabei die kontinuierliche Analyse und gezielte Optimierung der gruppenweiten End-to-End Prozesse und der korrelierenden organisatorischen Strukturen. Im Rahmen der Aufgabe unterstützen und beraten Sie eigenverantwortlich interne Kunden bei der Umsetzung erarbeiteter Lösungsvorschläge und kommunizieren erreichte Ergebnisse gegenüber allen relevanten Stakeholdern.

Im Rahmen eines großen Business- und IT- Transformationsprogramms stellen Sie die Business Anforderungen an die zukünftige Prozess- und Organisationswelt unseres Kunden sicher und koordinieren die Anforderungen zwischen einzelnen Direktionsbereichen und der End-to-End Prozesssicht.

## **Aufgaben:**

- Weiterentwicklung weltweiten Unternehmensprozesse.
- Analyse und Verbesserung relevanter Gruppenprozesse, zur Sicherung der organisatorischen Effizienz und zur Sicherstellung der Compliance der Unternehmensgruppe.
- Implementierung und Weiterentwicklung der End-to-End Prozesse in Zusammenarbeit mit den funktional ausgerichteten Fachbereichen.
- Erstellung und Initiierung von Verbesserungsmaßnahmen im Rahmen des Group Process Frames.

### **1. Digitale Transformation der Prozesswelt**

- Definition von Anforderungen der Geschäftsmodelle an die zukünftige IT Struktur des Unternehmens (insbesondere im Umfeld ERP und CRM).
- Sicherstellung der Zusammenarbeit verschiedener Funktionen und Stellen im Unternehmen im Rahmen der Matrix-Organisation. Sowie die Abbildung der Anforderungen im Unternehmen.

- Moderation verschiedener Fachbereiche im Rahmen eines großen Transformationsprogramms mit dem Ziel, zukünftige Prozesse im Ablauf und der IT Unterstützung zu harmonisieren.

## **2. Organisationsentwicklung**

- Als Partner des Managements diskutieren und strukturieren Sie wichtige organisatorische Veränderungsprojekte.
- Sie sind aktiv an der Gestaltung des Zielbildes der Unternehmensgruppe beteiligt.
- Sie analysieren bestehende Unternehmensstrukturen, gestalten Organisationsanpassungen und legen damit den Grundstein zur Erfüllung unserer Wachstumsstrategie.
- Im Rahmen von Projekten planen, initiieren und implementieren Sie entsprechende Vorhaben als verantwortlicher Projektleiter.

## **3. Inhouse Berater für das Management**

- Sie agieren als geschätzter Seniorberater für das Management und bewerten die strategische Bedeutung einzelner Themenfelder auf Gruppenebene.
- Als Experte für Unternehmens- und Organisationsentwicklung erstellen und entwickeln sie Werkzeuge und Methoden im Rahmen des Prozessmanagements und der Unternehmensentwicklung.
- Sie verankern die Anwendung dieser Methoden in Gruppen und unterstützen das Management und Kollegen bei der Anwendung durch die Entwicklung geeigneter Schulungsmaßnahmen.

## **4. Steuerung von Modulen im Rahmen von Cross-funktionalen Projekten**

- Im Rahmen gruppenweiter Programme steuern Sie einzelne Module selbstständig und verantworten mit ihrem Team und dem dazugehörigen Budget die Umsetzung definierter Ziele.
- Sie stellen operative Exzellenz zwischen Fachbereichen und an den Übergabepunkten von Verantwortlichkeiten sicher.

### **Anforderungen:**

- Abgeschlossenes technisches oder betriebswirtschaftliches Studium (Master oder PhD)
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im Bereich Prozessmanagement, Organisationsentwicklung oder Projektmanagement auf Manager Ebene
- Hohe Belastbarkeit, Disziplin und Nachhaltigkeit in der Umsetzung, sowie große Integrität
- Erfahrung in der Durchführung von Workshops und Schulungen
- herausgehobene Managementenerfahrung und ausgesprochene Teamfähigkeit, gepaart mit Durchsetzungsvermögen und Fingerspitzengefühl

Kurzeja & Cie.  
Personalberater GmbH

- fließende Englischkenntnisse und hochgradige IT Kenntnisse (Wünschenswert ARIS, SAP und Salesforce.com)

**Standort:**

Nordrhein-Westfalen (Großraum Köln/Düsseldorf)